

Kodex chování Skupina ADLER



05/2023

„MY JSME “

**JE ZOSOBNĚNÍM SPOLEHLIVOSTI, ZVÍDA-
VOSTI A TRVALÉ UDRŽITELNOSTI.**

**PRO NAŠE ZÁKAZNÍKY PRACUJEME
SRDCEM A NABÍZÍME TA NEJLEPŠÍ ŘE-
ŠENÍ.**

**ADLER – JEDNIČKA V OBLASTI POVR-
CHOVÝCH ÚPRAV V EVROPĚ.“**



Skupina ADLER

Společnost ADLER-Werk Lackfabrik je přední společností ve střední Evropě v oblasti nátěrových hmot, laků a prostředků na ochranu dřeva. Základní kámen společnosti položil Johann Berghofer v roce 1934. V tyrolském Schwazu (Rakousko) založil obchod s barvami, mateřskou společností dnešní Adler-Werk Lackfabrik. V roce 1964, po předčasné smrti zakladatele, převzal rodinnou společnost ve věku 26 let Günther Berghofer (dnes předseda dozorčí rady ADLER-Werk). V té době měla společnost ADLER 71 zaměstnanců, vyráběla 1 000 tun barev a laků a obrát činil v přepočtu 1,5 mil. €. Spolu se svými zaměstnanci pokračoval Günther Berghofer v rozšiřování společnosti v souladu s potřebami trhu a realizoval svou vizi továrny na laky na zelené louce: V sedmdesátých letech 20. století byla tehdy postavena ve třech etapách na Bergwerkstraße ve Schwazu nejmodernější továrna na laky v Evropě.

Dnes, ve třetí generaci a pod vedením Andrey Berghofer, se společnost ADLER orientuje na mezinárodní trh a s přibližně 720 zaměstnanci působí ve více než 30 zemích, ačkoli Schwaz v Tyrolsku zůstává jediným výrobním závodem.



Výjimečná firemní filozofie

Značka ADLER zaručuje nejvyšší kvalitu produktů a vynikající služby. Desetiletí trvající úspěch naší rodinné společnosti je založen na výjimečné firemní filozofii a sdílených hodnotách, které určují naše každodenní jednání: Ať už v Rakousku, kde společnost ADLER vznikla, nebo v některé z našich prodejních společností po celé Evropě.

Vizionářské myšlení nás vede k dosahování stále nových milníků a zajišťuje udržitelný rozvoj rodinné společnosti. Všichni zaměstnanci jsou vyzýváni, aby přispěli svými nápady a kreativitou. Vyžadování a podpora výkonu jsou nedílnou součástí firemní kultury. Oceňující a příkladná kultura vedení je zakotvena v našich zásadách vedení společnosti. Jednat optimisticky, zodpovědně a se vzájemným respektem jsou uplatňované principy.

Úvod

Vážené zaměstnankyně a vážení zaměstnanci skupiny ADLER,

Jméno ADLER je synonymem pro nejvyšší kvalitu produktů a vynikající služby pro naše zákazníky. Základem desetiletí trvajícího úspěchu naší rodinné společnosti je naše filozofie ADLER, která se vyznačuje hodnotami, jako je férovost, spolehlivost, loajalita, poctivost a vzájemná důvěra.

Tuto firemní kulturu zakotvil ve společnosti ADLER už můj otec Günther Berghofer. Tato filozofie je dodnes základním stavebním kamenem udržitelného úspěchu celé mezinárodní skupiny ADLER.

Kodex chování společnosti ADLER shrnuje pravidla, která vyplývají z našeho závazku dodržovat společné hodnoty a z dodržování všech platných zákonů. To vám, našim zaměstnancům, poskytuje jasné pokyny k jednání a jednoznačné předpisy.

Vaším úkolem je znát tyto požadavky, dodržovat je a implementovat je do svého každodenního jednání. V tomto ohledu nesou zvláštní odpovědnost manažeři skupiny ADLER, kteří působí jako vzor. Tímto Kodexem chování se samozřejmě řídí i naše rodina, dozorčí rada, širší management a jednatelé obchodních společností.

Usilujte o každodenní naplňování těchto zásad a osobně tak zajistěte úspěch naší společnosti!

Vaše



Andrea Berghofer

Výkonná ředitelka ADLER-Werk Lackfabrik

Rozsah platnosti

Tento Kodex chování platí pro všechny zaměstnance celé skupiny ADLER jako doplnění příslušných pravidel, která byla definována pro konkrétní oddělení (např. nákup, výzkum a vývoj). Nově přijatí zaměstnanci se musí zavázat k dodržování Kodexu chování v pracovní smlouvě.

Tento kodex popisuje zásady chování všech zaměstnanců skupiny ADLER a slouží k ochraně skupiny a vašeho týmu. Je třeba ho považovat za vodítko a má sloužit jako podpora při každodenní práci každého zaměstnance při rozhodování v souladu s právními předpisy i hodnotami společnosti ADLER-Werk Lackfabrik.

Kodex chování je součástí standardů skupiny ADLER, které jsou uloženy v archivu ELO ve složce Standardy (kapitola 5.1.2.).

Zásady společnosti ADLER

Naše základní principy ve společnosti ADLER

Chováme se k sobě férově a s respektem.

Jsme spolehliví, loajální a držíme slovo.

Jsme čestní a poctiví.

Komunikujeme otevřeně a transparentně.

Naše pravidla a předpisy bereme vážně a požadujeme totéž od našich kolegů.

Správné chování – návod

Dělat věci správně není obtížné, pokud se budete držet několika bodů:

- Přečtěte si důkladně Kodex chování společnosti ADLER a stále se jím znovu zabývejte.
- Sebekriticky zpochybňujte své vlastní chování. Opakovaně si pokládejte následující otázky:
 - o Dokážu se postavit za to, co dělám, před svým nadřízeným a kolegy?
 - o Považovala by moje rodina a moji přátelé mé chování za správné?
 - o Zachoval bych se stejně, kdyby byli přítomni svědci?
 - o Bylo by pro mě v pořádku, kdyby se ke mně někdo takto choval?
 - o Poškozuji svým chováním zájmy společnosti ADLER?
 - o Přemýšlel jsem o důsledcích pro ty, kterých se mé chování týká?
- Náš Kodex chování se nevztahuje na každý jednotlivý případ. Pokud si nejste jisti, jak se správně chovat, promluvte si se svým nadřízeným!

Správné chování ve společnosti ADLER

Co máme na mysli správným chováním?

Správné chování zahrnuje na jedné straně dodržování pravidel, předpisů a zákonů. Na druhou stranu to také znamená jasný závazek k hodnotám, jako je čestnost a integrita, vzájemný respekt, férovost a spolehlivost. Takže je to velmi jednoduché: Chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování ekonomických zájmů a image naší společnosti, ani k poškozování lidí a životního prostředí.

Jaký je cíl našeho Kodexu chování?

Kodex chování je klíčovým faktorem úspěchu společnosti ADLER. Naši zákazníci a partneři nás oceňují nejen pro kvalitu našich produktů a služeb, ale také jako spolehlivého a důvěryhodného partnera. Je naší společnou odpovědností, abychom tento standard plnili každý den a zajistili tak úspěch společnosti ADLER.

Tento Kodex chování je také základem dobré spolupráce v naší společnosti. Pomáhá nám dělat naši práci dobře a efektivně, usnadňuje komunikaci a vytváří příjemnou týmovou atmosféru.

Na koho se tento Kodex chování vztahuje?

Kodex chování společnosti ADLER se vztahuje na celou skupinu ADLER, a tedy na nás všechny – na každého jednotlivce na jeho pracovišti, bez ohledu na pozici, oblast odpovědnosti a lokalitu. Náš Kodex chování není doporučením, je závazným souborem pravidel, která se všichni zaměstnanci zavazují dodržovat.

Co se stane, pokud dojde k porušení Kodexu chování?

Pokud zjistíte nebo se dozvíte o porušení nebo pokusu o porušení Kodexu chování společnosti ADLER, jste povinni to neprodleně oznámit. Tímto způsobem pomáháte zabránit poškození naší společnosti. To platí také v případě, že jste sami porušili Kodex chování – udělat chybu je méně špatné než ji zakrývat.

Závažné nebo opakované porušení Kodexu chování může mít vážné následky, včetně okamžitého propuštění.

Jak mohu oznámit porušení Kodexu chování?

Pokud jste si vědomi (možného) porušení našeho Kodexu chování, obraťte se s důvěrou na svého nadřízeného. Totéž platí, pokud chcete předložit návrhy, jak bychom mohli tyto zásady chování dále zlepšit nebo doplnit.

Případně můžete porušení oznámit také na adrese *adler-lacke.whistleblower.report* – prostřednictvím tohoto webového portálu je možné podat anonymní oznámení.

V každém případě bude vaše oznámení považováno za přísně důvěrné – takže se není třeba obávat žádné újmy, pokud na porušení upozorníte.

Kodex chování společnosti ADLER

Spolehlivé partnerství

Dodržujeme zákony a předpisy

Známe a respektujeme zákony a předpisy vztahující se k naší profesní činnosti v místě sídla naší společnosti nebo v zahraničí: environmentální a bezpečnostní předpisy, daňové zákony, pracovní předpisy, celní zákony, předpisy zahraničního obchodu atd. Tyto a další zákony nikdy neporušujeme ani neobcházíme.

Pravidelně se informujeme o změnách zákonů a tyto informace předáváme dál – to platí zejména pro vedoucí pracovníky. Při obchodní činnosti v zahraničí v tomto ohledu úzce spolupracujeme s našimi zákazníky a dodavateli.

Je samozřejmé, že dodržujeme všechna lidská práva a totéž vyžadujeme od našich zákazníků, dodavatelů a partnerů.

Jsme neúplatní

Nepřijímáme žádné pozornosti od zákazníků, dodavatelů nebo jiných obchodních partnerů, jejichž cílem je získat nepatřičnou obchodní výhodu. Úplatkářství není banální přestupek, ale závažný delikt; nezáleží na tom, zda je úplatek úspěšný nebo ne – počítá se i pokus o něj.

Úplatky mohou být stejně rozmanité jako nepatřičné obchodní výhody, kterých se snaží dosáhnout:

- dodavatel, který se snaží získat zakázku prostřednictvím pravidelných dáreků nebo volných vstupenek na nějakou akci;
- zákazník, který doufá, že pozváním na drahou večeři získá lepší podmínky;
- konkurent, který nabízí peníze za interní informace;

To vše jsou klasické pokusy o uplácení. To platí i pro úplatky, které neobdržíte sami, ale obdrží je rodinní příslušníci nebo přátelé.

Úplatkem nejsou pozornosti přiměřené hodnoty nebo zdvořilostní gesto, jako je reciproční pozvání na kávu nebo darování propagačního předmětu. Přijímat můžete i menší dárky v hodnotě do cca 20 €, které obdržíte např. v předvánočním období.

Pokud si nejste jisti, zda můžete určitou pozornost přijmout, obraťte se na svého nadřízeného.

Zaměstnanci oddělení nákupu a výzkumu a vývoje rovněž dodržují specifická pravidla, která byla stanovena pro jejich pracovní oblast.

Nikoho neuplácíme

Stejně jako se sami nenecháváme uplácet, nezapojujeme se ani my do pokusů o uplácení s cílem získat nepatřičnou obchodní výhodu – ať už jde o urychlení schvalovacího procesu ze strany nějakého úřadu nebo získání zakázky. Odmítáme jakoukoli formu korrupce.

Dary a sponzorské dary poskytujeme pouze po předchozí konzultaci s vedením společnosti nebo vedoucím oddělení firemní komunikace.

Vážíme si životního prostředí a zdraví jako nejcennějších hodnot

Ochrana lidí a životního prostředí je naší nejvyšší prioritou. Proto přísně dodržujeme všechny právní a interní předpisy týkající se bezpečnosti, ochrany životního prostředí a ochrany zdraví a také od všech obchodních partnerů očekáváme, že budou dbát na životní prostředí, zdraví a bezpečnost. Zajišťujeme, aby naše výrobky nepředstavovaly riziko pro lidi nebo životní prostředí, pokud jsou používány v souladu se svým určením.

Vyhýbáme se všemu, co by mohlo poškodit životní prostředí, naše zdraví nebo zdraví ostatních, a šetrně využíváme zdroje. Dbáme na energetickou účinnost a ochranu klimatu a neustále pracujeme na vývoji udržitelných řešení pro naše zákazníky.

Podporujeme cíle udržitelného rozvoje OSN a rozhodujeme se nejen podle ekonomických kritérií, ale vždy s ohledem na bezpečnost, zdraví a ochranu životního prostředí.

Spravedlivá hospodářská soutěž

Zasazujeme se o spravedlivou hospodářskou soutěž

Ostatní dodavatele barev a laků nepovažujeme za protivníky, ale za společníky na trhu, se kterými udržujeme respektující a uctivý vztah. Neočernujeme konkurenci ani nešíříme pomluvy. Nehovoříme negativně o produktech, službách nebo zaměstnancích konkurence, ale pozitivně o našich vlastních výkonech.

Konkurenci nepředáváme žádné interní informace a neuzavíráme žádné dohody, např. o rozdělení prodejních území, o nabídkách nebo strategických cílech. Pokud obdržíme důvěrné informace, nepoužíváme je ve svůj vlastní prospěch ani ve prospěch třetích stran.

Vyhýbáme se střetu zájmů

Své profesionální chování utváříme tak, aby sloužilo zájmům naší společnosti a naše soukromé a osobní zájmy odsunulo do pozadí. S obchodními partnery jednáme nestranně a neřídíme se osobními vztahy a sympatiemi k druhé straně, ale odpovědností za společnost ADLER. Rozhodujeme se vždy na základě faktů.

Pokud se věnujeme vedlejším aktivitám mimo dobrovolnickou činnost, informujeme o tom svého zaměstnavatele a zajistíme, aby tyto vedlejší aktivity nebyly v rozporu se zájmy společnosti ADLER.

Skupina ADLER se hlásí k naší pluralitní demokracii a účasti všech zaměstnanců na ní. Jako společnost se však zdržujeme jakéhokoli stranicko-politického zařazení. To znamená, že v rámci profesní činnosti nedovolujeme jakoukoli stranicko-politickou činnost (např. propagaci strany, pořádání schůzí nebo mítinků v prostorách společnosti). Dále našim zaměstnancům zakazujeme účastnit se veřejných shromáždění, průvodů nebo demonstrací v námi poskytnutém pracovním oděvu s rozpoznatelným a identifikovatelným nápisem a/nebo logem ADLER.

Držíme slovo

Vždy jednáme poctivě a spolehlivě. Dodržujeme veškeré dohody a smlouvy s našimi zákazníky a obchodními partnery. Jsme si vědomi důvěry, která je v nás vkládána, a nezacházíme s ní lehkovážně.

Komunikujeme otevřeně a profesionálně

Naše komunikace, a to jak v rámci společnosti, tak i navenek, je vždy diskrétní, závazná a korektní. Nešíříme lži, polopravdy a fámy a nezapojujeme se do intrik. S obchodními partnery, veřejností a úřady nebo zástupci médií jednáme jako s rovnými a poskytujeme jim informace, na které mají nárok. Vždy komunikujeme navenek konzistentním způsobem a dotazy (např. od úřadů nebo zástupců médií) předáváme odpovědnému internímu oddělení (např. oddělení firemní komunikace nebo vedení společnosti).

Spolehlivá práce

Pracujeme transparentně a srozumitelně

Naši práci organizujeme tak, aby byla vždy transparentní a srozumitelná. Naším cílem je, aby v případě neočekávané absence bylo možné komplexně nahradit každého zaměstnance.

Důležité údaje a informace pečlivě ukládáme v analogových nebo digitálních systémech, které jsou k tomuto účelu k dispozici (např. ELO, serverové disky) a věnujeme velkou pozornost tomu, jaký obsah je sdělován, například prostřednictvím naší domovské stránky. Všechny důležité pracovní kroky a rozhodnutí dokumentujeme podle našich interních předpisů (např. příručka řízení, pracovní pokyny).

Chráníme své znalosti

Jsme si vědomi toho, že naše údaje a informace jsou nezbytnou součástí firemního kapitálu společnosti ADLER, a proto je třeba je pečlivě chránit. Receptury, výsledky testů, plány, dokumentace procesů, analýzy trhu, údaje o zákaznících, seznamy adres, strategické dokumenty atd. jsou majetkem společnosti ADLER a bez výslovného souhlasu vedení společnosti se nikdy nesmí přenášet mimo pracoviště nebo používat v soukromí. Veškerá naše interní komunikace a dokumentace je rovněž přísně důvěrná.

Pracovníci výzkumu a vývoje rovněž dodržují specifická pravidla stanovená pro jejich pracovní oblast.

Dbáme na počítačovou a internetovou bezpečnost

Při práci se všemi digitálními zařízeními a zejména při všech činnostech na internetu striktně dodržujeme Směrnici IT společnosti

ADLER o počítačové a internetové bezpečnosti. Nedovolíme, aby společnost byla poškozena nedbalostí při dodržování těchto pravidel.

Respektujeme ochranu osobních údajů a duševního vlastnictví

S osobními údaji zaměstnanců a obchodních partnerů nakládáme s respektem a péčí, používáme je výhradně k určenému účelu a v souladu s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů a zásadami ochrany osobních údajů společnosti ADLER, nepředáváme je bez souhlasu subjektu údajů a chráníme je před neoprávněným přístupem a ztrátou. Respektujeme duševní vlastnictví obrázků, textů, myšlenek atd. a neoprávněně si nepřivlastňujeme žádná data třetích stran.

Chráníme naše zařízení

Víme, že všechny budovy, zařízení a systémy, ve kterých a se kterými pracujeme, patří společnosti ADLER – od výrobních linek po vlastní psací stůl, od vozidel až po laboratorní vybavení. Nepoužíváme je k soukromým účelům, zacházíme s nimi opatrně, pravidelně je udržujeme a čistíme, předcházíme jejich poškození a v případě potřeby se postaráme o rychlou opravu.

Podle stejných zásad zacházíme i s majetkem našich zákazníků a partnerů.

Naše účetnictví vedeme správně a svědomitě

Naše účetnictví je aktuální a je obchodně správné, vedeme ho podle našeho nejlepšího vědomí a svědomí tak, aby mohlo být kdykoli kontrolováno. Samozřejmě dodržujeme všechny obchodní a daňové předpisy. Prostřednictvím našeho interního kontrolního systému zajišťujeme, aby naše dokumentace splňovala zákonné požadavky.

Dobrá sounáležitost

Chováme se k sobě férově, s respektem a tolerancí

Respektujeme své protějšky s jejich vlastnostmi a specifiky. Netolerujeme znevýhodňování nebo diskriminaci na základě původu, vzhledu, náboženství, pohlaví, sexuální orientace, životního stylu

nebo tělesného postižení. Přijímáme jiné názory a postoje, i když jsou v rozporu s našimi vlastními. Urážky, nadávky nebo fyzické násilí jsou pro nás tabu. Jsme zdvořilí, vstřícní a vždy se k našim protějškům chováme tak, jak bychom chtěli, aby se chovali k nám. Jsme si vědomi toho, že jsme všichni společně zodpovědní za dobrou pracovní atmosféru v naší společnosti.

Nikoho neobtěžujeme

Obtěžování, zejména sexuálnímu, nedáváme žádný prostor. To se týká jak nežádoucích a nevhodných dotyků, tak i slov a gest, dvojsmyslných poznámek nebo neslušných vtipů. Není důležité, jak je něco myšleno, ale jak to vnímá druhá osoba.

Jsme zastánci příkladné kultury vedení

Naši vedoucí pracovníci se zavazují dodržovat vzor vedení společnosti ADLER a uplatňovat principy v něm uvedené v rámci své manažerské odpovědnosti. Jsou otevřeni otázkám a obavám svých zaměstnanců a jsou jim vzorem.

Jsme loajální

Víme, že jako zaměstnanci reprezentujeme společnost ADLER a kulturu společnosti ADLER, proto vždy jednáme příkladně a korektně. Jako zaměstnanci společnosti ADLER přebíráme odpovědnost, i když nejsme na pracovišti. Chráníme dobré jméno společnosti ADLER, mluvíme o naší společnosti a jejím týmu s úctou a nevynášíme ven žádné interní spory.

Náš Kodex chování bereme vážně

Známe náš Kodex chování, důsledně ho dodržujeme a totéž vyžadujeme od svých kolegů a nadřízených. Sebekriticky zpochybňujeme své vlastní chování a pokud si nejsme jisti, obrátíme se na svého nadřízeného.

Obsah

Skupina ADLER	str. 4
Úvod	str. 6
Rozsah platnosti	str. 7
Zásady společnosti ADLER	str. 8
Správné chování ve společnosti ADLER	str. 9
Kodex chování společnosti ADLER	str. 11
Spolehlivé partnerství	str. 11
Spravedlivá hospodářská soutěž	str. 13
Spolehlivá práce	str. 14
Dobrá sounáležitost	str. 15