
**Dodatek k velkoobchodnímu ceníku
a dodacím podmínkám společnosti ADLER Česko s.r.o.
pro partnerské prodejny**

Ceny

Všechny ceníkové ceny a informace o cenách jsou uvedeny vždy bez DPH, a to v posledním aktuálním vydaném ceníku, který si můžete vyžádat od svého obchodního zástupce.

Dodací podmínky

Na našich webových stránkách naleznete vždy aktuální [Všeobecné obchodní a dodací podmínky](#).

Společnost ADLER Česko s.r.o. se zabývá **velkoobchodním** prodejem a zajišťuje dodávky zboží vlastní rozvozovou službou a také prostřednictvím logistického partnera.

Objednávky zboží:

- Prodejce je povinen naskladnit základní produkty společnosti ADLER, aby nedocházelo k výpadkům zboží. Sortiment a množství zboží bude upřesněno s obchodním zástupcem.
- Způsob objednávání je vždy 1x týdně a to nejpozději 24 hod. před odesláním zboží ze skladu společnosti ADLER Česko s.r.o. (čas pro odeslání zboží ze skladu je kalkulován na 14:00).
- Objednávky od partnerských prodejců jsou přijímány e-mailem: obchod@adlercesko.cz
- V urgentních případech je možnost přiojednání zboží, a to v den odeslání zboží do 10:00 hod.
- Denně 8:00 – 14:00 hod. je vyhrazený prostor pro podávání informací pro partnerské prodejny, informace o stavu skladu, informace o objednávkách.

Expedice zboží:

- Dodání zboží do partnerské prodejny vždy 1x týdně ve stanovém dni s minimální hodnotou zboží 6 000 Kč bez DPH na předem stanovené místo partnerské prodejny. Pokud bude objednávka pod minimální hodnotou bude účtován navíc manipulační poplatek 200 Kč bez DPH.
- U produktů na objednání dodá společnost ADLER Česko s.r.o. zboží do partnerské prodejny do 14 dnů od objednání zboží.
- Pokud budou realizované expresní dodání zboží (mimo závozový den) je vždy účtováno dopravné dle hmotnosti zboží. U objednávek do 1 000 Kč bez DPH je účtován manipulační poplatek ve výši 100 Kč bez DPH.
- U paletového odběru je zboží expedováno na Europaletách, fakturovaná paušální částka za Europaletu činí 300 Kč bez DPH/ks. U pravidelného závozu je možnost předat paletu výměnou, pokud tak nebude možné bude Europaleta dofakturována.
- Odeslání zboží bude realizováno ze společnosti ADLER Česko s.r.o. do stanovených partnerských provozoven, které budou zaevidované ve společnosti ADLER Česko s.r.o. Koncového zákazníka si vždy zásobuje příslušná partnerská prodejna.
- Obchodní zástupce zajistí u prodejce 2x ročně prognózu odběrů u TOP 10–15 produktů na následujících 6 měsících.

Reklamacce:

- Reklamacce musí být vždy uplatněna písemnou formou a doručena do společnosti ADLER Česko s.r.o. ihned po zjištění závady.
- Při převzetí zboží je třeba, aby odběratel provedl detailní kontrolu zboží. Jestliže zboží chybí, je porušen obal nebo je dodáno zboží s prošlou záruční lhůtou, musí být uplatněna reklamacce okamžitě u řidiče auta a písemně informován dodavatel. Zboží prošlé záruční lhůtou je možné dodat pouze s písemným souhlasem zákazníka. V okamžiku převzetí zboží přechází odpovědnost za výrobky na kupujícího.
- Kupující je povinen písemně reklamovat vadu výrobků (reklamační protokol ADLER Česko s.r.o.) a ihned přerušit všechny práce s výrobkem, pokud zjistí nebo rozumově usoudí, že výrobek je nebo může být vadný. Kupující plně odpovídá za způsob použití zboží. Reklamacce na dodané zboží nebude uznána, pokud užití zboží nebude odpovídat technickým normám a podmínkám prodávajícího.
- ADLER Česko s.r.o. se k reklamaci vyjádří písemně do 15 dnů od jejího obdržení. V případě uznání reklamacce bude zákazníkovi poskytnuto nové plnění nebo dobropis na reklamované zboží, pokud se strany nedohodnou jinak.
- Vratky zboží se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ADLER Česko s.r.o. Podmínkou je vrácení zboží v originálním neotevřeném a nepoškozeném obalu minimálně 2 měsíce před koncem expirace. Speciální barevné kombinace a speciální produkty na objednání dle zákaznického požadavku jsou nevratné!

Platnost tohoto dodatku je od 1. 1. 2023.

Provozovna:

ADLER Česko s.r.o., Jihlavská 770/27, 664 41 Troubsko

Otevírací doba prodejny (pro velkoobchod a osobní odběr):

Pondělí – pátek: 7:00 – 15:30

Sobota – neděle: zavřeno

Objednávky a informace:

Telefon: +420 731 725 957, +420 605 899 044, +420 603 835 048

E – mail: obchod@adlercesko.cz

Postup reklamace:

1. Pokud budou u kontroly zboží zjištěny nějaké nedostatky nebo dokonce porušení zásilky, pro reklamaci použijte reklamační protokol.
2. U poškozených zásilek vlivem přepravy je nutné tuto informaci uvést do přepravního listu dopravce. Bez této informace v přepravním listu nemůžeme uznat reklamaci zboží.
3. Vyplněný protokol odešlete na e-mail: obchod@adlercesko.cz + příslušného **obchodního zástupce**, včetně eventuální fotodokumentace.
4. Kontaktní telefon: +420 731 725 957, +420 605 899 044, +420 603 835 048.

V

Dne:

Za dodavatele:.....

Za odběratele:.....