

### Reklamační protokol – partnerské prodejny

<b>Zákazník, adresa, kontaktní osoba:</b>

<b>Číslo dodacího listu:</b>		<b>Číslo faktury:</b>	
------------------------------	--	-----------------------	--

<b>Důvod reklamace:</b>	<b>Špatně dodáno</b>	<b>Špatně objednáno</b>	<b>Reklamace dopravy</b>	<b>Vada produktu</b>	<b>Jiné (obal, etiketa atd.)</b>

<b>Řešení reklamace:</b>	<b>Vrácení zpět odesílateli</b>	<b>Přijetí zboží – prodejce</b>	<b>Odeslání nového zboží</b>	<b>Jiné</b>

<b>Kód produktu:</b>	<b>Název produktu:</b>	<b>Balení:</b>	<b>Množství:</b>

<b>Poznámky</b>

<b>Předávající a přebírající svými podpisy stvrzují, že zboží bylo předáno a převzato minimálně 2 měsíce před datem expirace v nenačatém a neporušeném obalu.</b>	
Předal za zákazníka: .....	Přeprava: ..... Převzal řidič: .....
Dne:..... V .....	
Za sklad ADLER přijal: .....	
Dne:.....	

---

#### Eventuální fotodokumentace:

Vratky zboží se řídí všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ADLER. Podmínkou je vrácení zboží v originálním neotevřeném a nepoškozeném obalu minimálně 2 měsíce před koncem expirace zboží. Speciální barevné kombinace a speciální produkty na objednání dle zákaznického požadavku jsou nevratné!

#### Postup reklamace:

1. Pokud budou u kontroly zboží zjištěny nějaké nedostatky nebo dokonce porušení zásilky, pro reklamaci použijte reklamační protokol.
2. U poškozených zásilek vlivem přepravy je nutné tuto informaci uvést do přepravního listu dopravce. Bez této informace v přepravním listu nemůžeme uznat reklamaci zboží.
3. Vyplněný protokol odešlete na e-mail: [obchod@adlercesko.cz](mailto:obchod@adlercesko.cz) + příslušného **obchodního zástupce** včetně eventuální fotodokumentace.
4. Kontaktní telefon: +420 731 725 957, +420 605 899 044, +420 603 835 048.